

平成28年度の苦情・相談

1. 保育所で日焼け止めクリームと虫よけスプレーを付けてほしい

(保護者 平成28年6月)

(概要)

園児が日焼けと虫刺されに弱いので、市販されている日焼け止めクリームや虫刺され防止スプレーを持参する。保育所で対応してほしい

(対策)

医師の処方する薬のみ保護者の依頼により対応するが、市販の薬等は対応しない。

(28年度 PTA 役員から要望事項)

(平成28年6月)

※ 園児の写真アルバム作成を復活してほしい。

(概要)

かつて写真家が撮った写真を購入していたが、保護者の意向で廃止。ここ数年は、保育士が各クラス個人別に写真を撮りアルバム作成配布していた。保育士の負担が大きく、保育に支障があることから、平成26年度をもって廃止。次年度から、各クラスの行事時の集合写真3枚/年と卒園児には、DVDを配布している。

(検討)

- ・ 保育所が主体で作成
- ・ 保護者が主体で作成
- ・ 外部委託で作成

(結果)

・ 保育中は保育に専念する。写真を巡る保護者間の不満や費用負担の課題があることから現在の方法を継続する。